

« Kundenanliegen individuell angehen – verbindlich und persönlich. Das ist unser Anspruch! »

[S.P. + H.B. Mitarbeiter Schmid AG]



Wir sind ein international tätiges und innovatives Familienunternehmen, welches sich seit rund 85 Jahren mit Fragen rund um die Holzenergie befasst und zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche zählt. Unsere Anlagen (bis 8.5 MW) sind auf technisch höchstem Niveau und ermöglichen eine zukunftsorientierte und umweltfreundliche Energieerzeugung. Mit der Erfahrung und dem Knowhow unserer rund 350 Mitarbeitenden garantieren und gewährleisten wir höchste Qualität.

Zur Verstärkung unseres Teams im **Kundendienst Innendienst** suchen wir in Eschlikon TG eine/n:

Technischen Sachbearbeiter Grossanlagen (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

Im Kundendienst Innendienst gelten Sie bei technisch anspruchsvollen Anfragen rund um unsere Holzfeuerungsanlagen als erste Ansprechperson. Folgende Tätigkeiten decken Ihren Verantwortungsbereich ab:

- Entgegennahme von telefonischen Kundenanfragen im Bereich After Sales
- Technische Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei Störungsmeldungen
- Erstellung von Service- und Ersatzteilaufträgen sowie Offerten
- Schnittstellenfunktion zwischen Technischem Support, Projektleitung, Automation, Logistik und unseren Servicetechnikern

Ihr Profil

Für diese abwechslungsreiche Herausforderung bringen Sie folgendes Profil mit:

- Technische Grundausbildung in den Bereichen Mechanik, Elektrik und/oder Hydraulik
- Eine Weiterbildung zum Technischen Kaufmann/Kauffrau o.ä. ist von Vorteil
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Gute PC-Kenntnisse und vertraut in der Anwendung von MS-Office
- Fremdsprachkenntnisse in Englisch und/oder Italienisch sind von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe mit Begabung für technische Problemlösung
- Dienstleistungs- und Teamorientiert
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Ihre Perspektive

Sie möchten sich beruflich verändern? Bei der Schmid AG erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Funktion, wo Ihr technisches Knowhow und die Bereitschaft, sich in ein neues Aufgabengebiet einzuarbeiten, gefragt sind. Dank einer gezielten und abteilungsübergreifenden Einarbeitung ermöglichen wir Ihnen einen reibungslosen Start in Ihren neuen Arbeitsalltag.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Sabrina Fellner, Personal, freut sich auf Ihre Online-Bewerbung unter folgendem [Link](#).

Schmid AG, energy solutions | www.schmid-energy.ch | info@schmid-energy.ch

HAUPTSITZ ESCHLIKON
Hörnlistrasse 12
CH-8360 Eschlikon
Tel. +41 (0)71 973 73 73

NIEDERLASSUNG MATZENDORF
Industriestrasse 17
CH-4713 Matzendorf
Tel. +41 (0)62 389 20 50

NIEDERLASSUNG MOUDON
Rue St. Michel 10
CH-1510 Moudon
Tel. +41 (0)21 905 95 05

NIEDERLASSUNG OEY
Burgholz 45
CH-3753 Oey
Tel. +41 (0)33 736 30 70

NIEDERLASSUNG ROGGWIL
Schmitenstrasse 22
CH-4914 Roggwil
Tel. +41 (0)62 929 16 48

 **SCHMID**
energy solutions