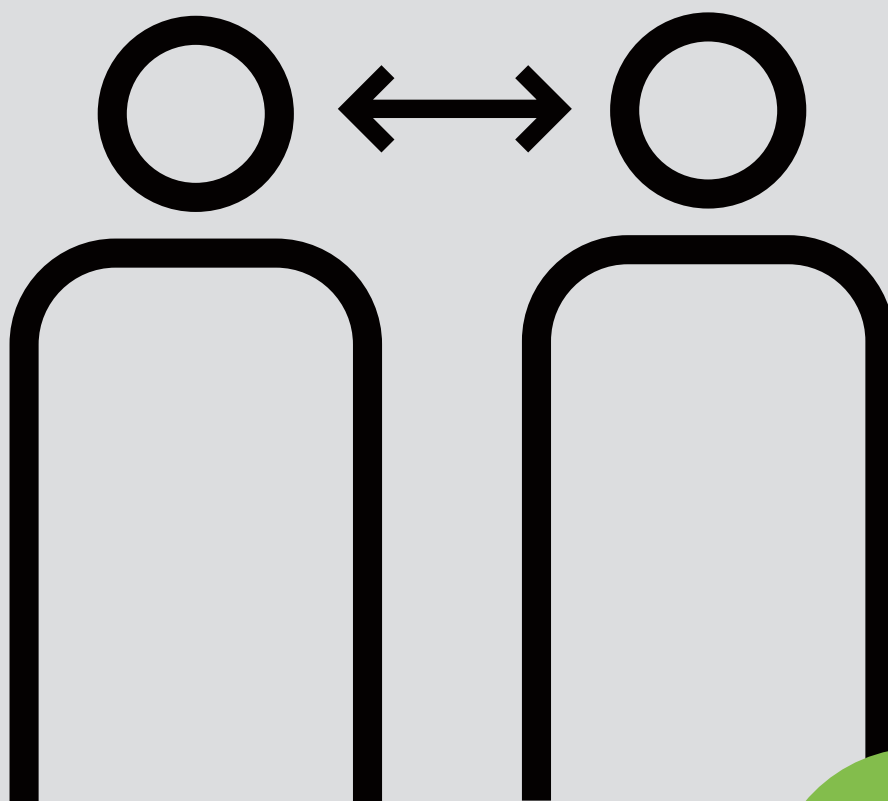




GKS/SFIH-Weisung Coronavirus



> Servicearbeiten mit Distanz sind sicher!

Der GKS/SFIH hält sich zu 100% an die Richtlinien des Bundesamt für Gesundheit BAG – So schützen wir uns

Servicearbeiten mit Distanz sind sicher!

Die Einhaltung der folgenden Weisung ist wichtig, einerseits zum Schutz der Gesundheit von Mitarbeitenden und Kunden vor dem Coronavirus, andererseits um das Servicegeschäft aufrecht zu erhalten.

Für die Service- und Wartungsfirmen hat die Gesundheit aller Mitarbeitenden und Kunden oberste Priorität. Sie nehmen Ihre Verantwortung gegenüber Kunden und Mitarbeitenden wahr. Gleichzeitig ist es aber auch wichtig, soweit wie möglich, den wirtschaftlichen Betrieb sicherzustellen.

Aus Sicht von GebäudeKlima Schweiz kann eine Wartung, eine Inbetriebnahme oder eine Störungsbehebung unter Einhaltung der Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit BAG durchgeführt werden.

Wir erwarten, dass die Mitarbeitenden die Hygiene- und Abstandsregeln bei der Arbeit sowie im privaten Rahmen einhalten, damit die Ausbreitung des Coronavirus möglichst eingegrenzt und das Leben von Mitmenschen der Risikogruppen geschützt wird.

Werden Sie als Servicetechniker einem höheren Risiko ausgesetzt, wenn Sie auf Einsatz sind?

Die Sicherheit des Mitarbeitenden hat für uns oberste Priorität. Die Tätigkeiten, welche der Servicetechniker ausführt, sind aber nicht gefährlicher

als potenzielle Ansteckungsgefahren im privaten Umfeld.

Die Situation für den Servicetechniker nicht kritischer geworden ist, sofern er sich an die verordneten Massnahmen des BAG hält.

Der Servicetechniker hat einen grossen Vorteil: Die Anreise macht er im eigenen Auto, die Arbeit im Heizkeller verrichtet er meist allein. Die Rückreise macht er ebenfalls im eigenen Auto allein. Das heisst, dass seine Ansteckungsgefahr deutlich geringer ist, als bei den meisten anderen Berufsgruppen.

Für die Servicetechniker, im Speziellen „besonders gefährdeten Personen“, besteht die Situation „erhöhtes Ansteckungsrisiko am Arbeitsplatz“ nicht. Mit den getroffenen Massnahmen besteht für die Servicetechniker kein erhöhtes Ansteckungsrisiko.

Wo sind die kritischen Situationen?

Der genaue Ablauf des Kundenkontaktes vor Ort ordnet jede einzelne Firma an: Ob mit der Kundschaft ein persönlicher Kontakt (mit Abstand von 2 Metern) stattfindet oder ob der Zutritt zur Heizungsanlage im Voraus telefonisch sichergestellt wird (Zutritt ohne Kundschaft).

Die kritische Situation ist die Begrüssung bzw. die Verabschiedung der Kundschaft. Hier ist wichtig, dass beim

Eingang ein **Abstand von 2 Metern eingehalten wird**, ebenfalls beim Gang hinter der Kundin, dem Kunden in den Heizkeller.

Wünscht die Kundschaft bei der Arbeit zuzusehen, soll der Servicetechniker diese bitten, ihn allein arbeiten zu lassen. Ebenfalls beim Abschlussgespräch ist die notwendige Distanz von 2 Metern einzuhalten.

Muss der Arbeitsrapport unterschrieben werden?

Die Kundschaft wird nach dem Einsatz persönlich oder telefonisch über die ausgeführten Arbeiten informiert. Im Einverständnis mit der Kundschaft kann der Servicetechniker den Rapport abschliessen. Aktuell verzichten wir aufgrund der Hygienevorschriften auf die Unterschrift der Kundschaft. Dieser Sachverhalt wird vom Servicetechniker so auch auf Rapport vermerkt.

Kann ich einen Einsatz aus Angst vor einer Ansteckung ablehnen?

Der Servicetechniker ist für seine direkte Arbeitssicherheit im Tagesgeschäft verantwortlich.

Falls erkennbar ist, dass der Kunde gesundheitlich angeschlagen ist, dann soll er den Serviceeinsatz abbrechen.

Weitere Infos: Bundesamt für Gesundheit BAG – [So schützen wir uns](#)
GKS Kundeninformation Coronavirus
GKS Servicetechniker Coronavirus



GebäudeKlima
Schweiz

Schweizerischer Verband für Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik
Rötzmattweg 51 | CH-4600 Olten | Telefon +41 (0)62 205 10 66 | Fax +41 (0)62 205 10 69
E-Mail: info@gebaeudeklima-schweiz.ch | Web: www.gebaeudeklima-schweiz.ch



Holzfeuerungen Schweiz
Rötzmattweg 51 | 4600 Olten | Telefon 062 205 10 68
info@sfi-holzfeuerungen.ch | www.sfi-holzfeuerungen.ch